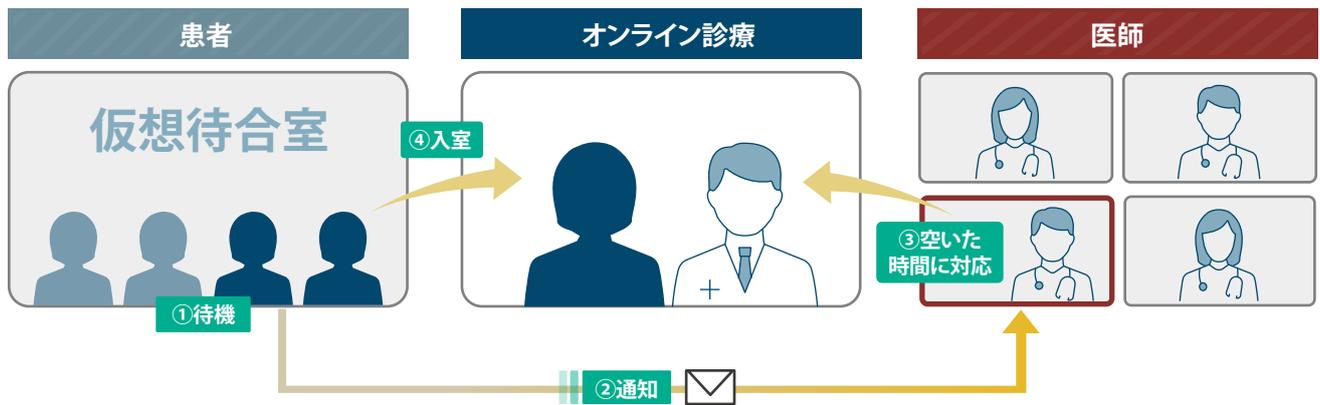


いつでも医師に診てもらえる
オンライン診療システム

イシャチョコク

ご利用マニュアル

イシャチョコク®オンライン診療とは？



予約なしで自分の好きな時間にオンライン診療が受けられるサービスです。診療を受けたいと思ったら「仮想待合室」に待機することで、全国の医師がスグに診察をします。

オンライン診療の前に準備するもの



イシャチョコクをご利用いただくには会員登録が必要です。
会員登録ページより、会員登録を行なってください。
会員登録方法およびご利用の流れに関しては本マニュアルを必ずご確認ください。

会員登録ページ

https://ishachoku.com/create-user?company_id=159

クーポンコード

hyperol

※9p「5. クーポンコードの適用」をご確認ください

※イシャチョコクの受付時間は、原則全日 9:00-20:00 となります。ご注意ください。

診察料金の目安

保険証がある場合

約1,000~3,000円

保険証がない場合

約3,000~10,000円

※薬代は別途かかります。時間帯別料金の目安は「よくある質問」をご覧ください。

オンライン診療に向いている症状 / 向いていない症状

向いている症状

発熱（37.5℃以上）
咳
鼻水
のどの痛み
嘔吐
下痢
頭痛
喘息
生理痛
アレルギーの諸症状
持病の薬を忘れた場合

向いていない症状

高熱（39℃以上）
血便
血尿
意識障害
痙攣発作
出血を伴う外傷
頭部外傷
骨折
胸痛
不正性器出血

注意事項

以下のような症状が見られる場合はただちに救急車を呼び、適切な処置を受けてください

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 意識がない | <input type="checkbox"/> 手足の動きが悪い・動かない |
| <input type="checkbox"/> 頭を強く打った | <input type="checkbox"/> けいれんが起きている |
| <input type="checkbox"/> ろれつが回らない | <input type="checkbox"/> 吐血している |
| <input type="checkbox"/> 今まで経験したことがない頭痛・腹痛 | |

これらの症状に該当しないため、オンライン診療を受ける >>

STEP1 イシャチョク® 会員登録・ログイン

1. 会員情報の入力

会員登録ページへアクセスし、会員情報の入力をお願いします。
会員登録画面が表示されたら、必要情報をご入力ください。入力後、「**利用規約**」
「**プライバシーポリシー**」を確認の上、同意にチェックいただき、確認画面へ進
んでください。内容に変更がなければ「**私はロボットではありません**」にチェ
ックの上、「**送信**」をタップしてください。その後、登録したメールアドレス宛に
認証コードが届きます。**画面は閉じずにそのままの状態でお待ち下さい。**

会員登録ページ

[https://ishachoku.com/
create-user?company_i
d=159](https://ishachoku.com/create-user?company_id=159)

※システム利用料の割引クーポンをご利用いただくには、必ずこのページからご登録をお願いします。

The screenshot shows the registration form with several fields and buttons. A hand icon points to the '確認画面へ' (Go to confirmation screen) button at the bottom of the form. Another hand icon points to the '送信' (Send) button on the confirmation screen.

※ドメイン指定拒否をされている場合は解除をお願いいたします。指定解除ドメイン：@ishachoku.com

※お送りするメールが迷惑フォルダに振り分けられることがあります。ご注意ください。

2. 認証コードの入力、ログイン

登録メールアドレス宛に届いた4桁の認証コードを、24時間以内に入力画面に入力し、「**認証**」ボタンをタ
ップしてください。登録完了画面が表示されたら「**ログイン画面**」へをタップし、メールアドレスとパスワード
をご入力の上、ログインしてください。

The screenshot shows the authentication and login process. It starts with the '会員登録' (Registration) screen, where a hand icon points to the '認証' (Authenticate) button. This leads to the 'ログイン' (Login) screen, where a hand icon points to the 'ログイン' (Login) button. Finally, it shows the 'マイページ' (My Page) screen with various service options.

※認証コードの期限が切れてしまった場合は、1. 会員情報の入力からやり直してください。

診療に必要な情報の登録 (保険証・クレジットカード・薬局)

オンライン診療を受けるには保険証・クレジットカード・薬局の登録が必要です。
以下の1~3をご確認の上、登録、設定をお願いします。

1. 保険証の登録

マイページの「**おカラダ手帳**」から、保険証を登録します。

「保険証」の欄より「**ファイルを選択**」をタップし、「**写真を撮る**」から保険証の表・裏(コピー可)を撮影し、アップロードしてください。有効期限がある場合は、有効期限を入力してください。また、医師・医療機関が保険証を印刷・コピーしても良いかチェックをお願いします。

おカラダ手帳では、その他に子供医療費受給証や、難病指定証、障害者手帳、血液検査の結果や健康診断の結果、紹介状、お薬手帳などの情報もご登録いただけます。

アップロードが出来ましたらページ下部にある「**情報を更新する**」をタップしてください。



※マイナ保険証は対応していません。ご注意ください。

2. クレジットカードの登録

マイページの「**決済情報の登録**」からクレジットカード情報を登録します。必要情報をご入力の上、「**登録する**」ボタンをタップしてください。自動決済のため、必ず事前登録を済ませてください。

対応カードブランド：VISA、Mastercard、JCB、AMEX、Diners

※診察料、システム利用料、処方箋の郵送料がかかります。

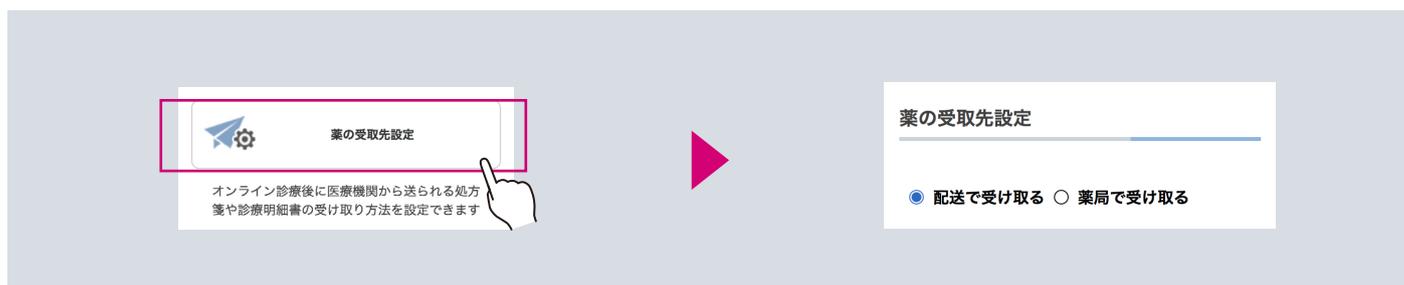


登録したクレジットカードを変更する場合は「登録情報を変更」より変更してください。



3. 薬局の設定

マイページの「薬の受取先設定」から薬を受け取る薬局を設定します。
オンライン診療を受けた医療機関から、薬局宛に処方箋のFAXが送られ、お薬を受け取ることができます。
薬の受取方法は、**薬局で受け取るか**、**配送で受け取るか**選択が可能です。
※患者さんのお手元には処方箋は届きません。処方箋原本は医療機関から薬局へ郵送されます。



薬局で受け取る場合

「薬局で受け取る」を選択し、薬を受け取る薬局を登録してください。
薬局登録をするには「イシャチョコ薬局」「その他薬局」「手入力」のうちどれかを選択の上、「登録」ボタンを押してください。
イシャチョコ薬局：「最寄りの薬局」ボタンを押すと現在地に近いイシャチョコ提携薬局を自動的に選択します。
その他薬局：「都道府県」「市区町村」「薬局」を指定して、提携薬局の中から薬局を選択します。
手入力：ご自身で薬を受け取りたい薬局を直接指定することができます。



配送で受け取る場合

配送で受け取る場合は**オンライン服薬指導**が必要です。下記の1~3の設定をお願いします。また、配送ではお薬代の他に配送費用が発生します。配送費用は薬局によって異なります。

1. 受取場所の登録

「**配送で受け取る**」を選択し、「**受取場所を追加**」ボタンを押して、薬を受け取る場所を登録します。「登録名称」「郵便番号」「都道府県・市区町村・それ以降の住所」「宛名」を入力の上、登録ボタンを押してください。

薬の受取先設定

● **配送で受け取る** ○ 薬局で受け取る

※配送での受け取りを初めてご利用される場合は、必ずこちらをご覧ください。

「配送で受け取る」を選択された場合、「薬の受取場所」を入力頂くと最寄りのイシャチョク提携薬局から薬を配送させて頂きます。処方箋は医師から最寄りの薬局にFAXされますので、お薬の支払や、服薬指導は以下に表示されるQRコードからLINEに登録頂き、直接薬局とやりとりをお願いします。

お急ぎの場合は、「薬局で受け取る」をお選び頂き、最寄りの薬局をご選択ください。処方箋は医師から最寄りの薬局にFAXされます。

薬の受取場所を選択する

+
新しい受取場所を追加

薬の受取先設定

登録名称 **必須**

郵便番号 **必須** 住所検索

都道府県 **必須**
都道府県

市区町村 **必須**
市区町村

それ以降の住所 **必須**
1-1-1 ○○マンション111

宛名 **必須**

戻る

登録

2. 薬局の登録

1. で登録した受取先に近いイシャチョク提携薬局が自動的に選択されます。問題なければ、LINEのリンクを読み取り、「**つながる薬局**」をLINEの友だちに追加してください。その後、「**完了**」を押して、配送薬局として登録します。

薬局名: なの花薬局千歳台店
薬局電話番号: 03-5429-2145
薬局のFAX番号: 03-5429-2146
郵便番号: 157-0071
住所: 東京都世田谷区千歳台5丁目18-5 千歳台ヒガキビル1F
営業時間: 月・水・金 (9:00~19:00)
火 (9:00~18:30)
木 (9:00~17:30)
土 (9:00~18:00)
休業日: 日曜日・祝日

LINE つながる薬局

上のボタンを押して、友だち追加をお願いします。

LINEに届いたメッセージから「かりつけ薬局登録」のリンク先送信をお願いします。
※本人確認書類として健康保険証のアップロードが必要になります。

※配送でお薬を受け取る場合は、オンライン服薬指導が必須です。オンライン服薬指導を受けるには、つながる薬局システムのLINE登録をお願いします。

※事前に薬局の営業時間をご確認ください。オンライン診療を行う時間帯によっては、オンライン診療を受けた当日中にオンライン服薬指導を受けることができない可能性があります。

配送薬局を上記の薬局に設定してよろしいでしょうか。

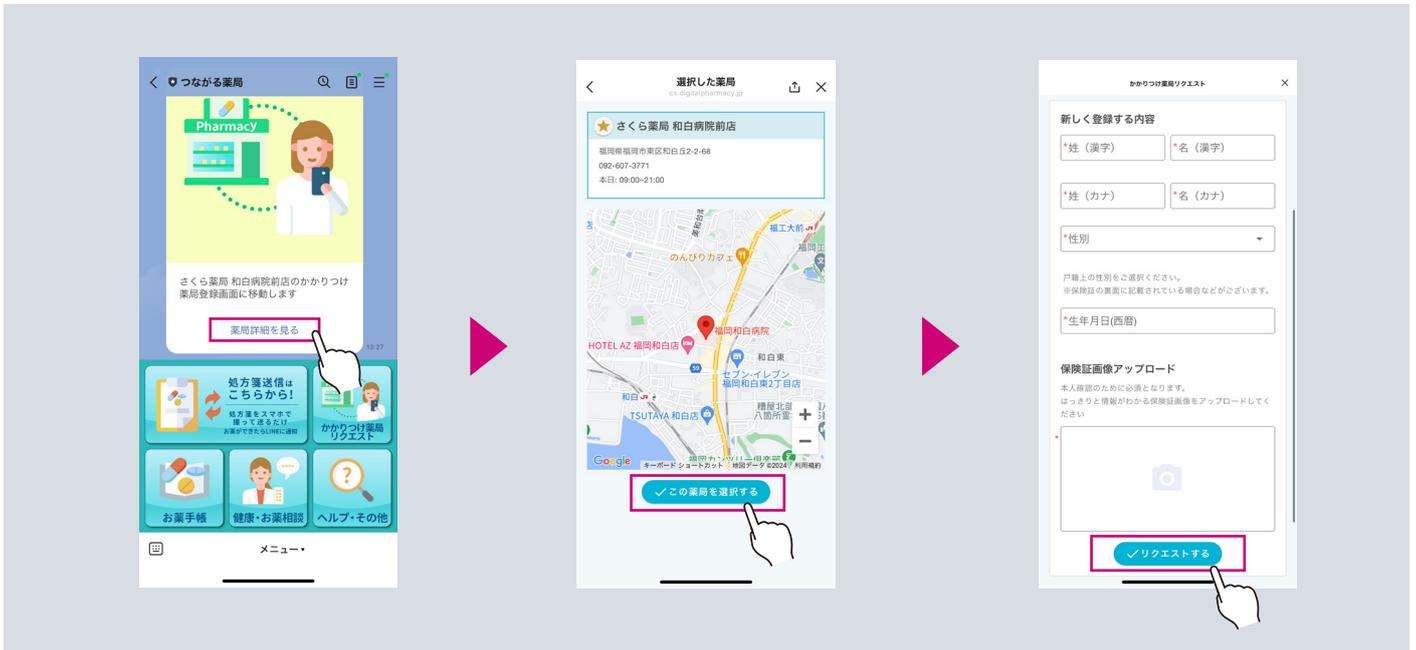
戻る

完了

スマホで読み込んでLINEの友だち追加

3. かかりつけ薬局のリクエスト

LINE に追加した「つながる薬局」の画面を開き、指定の薬局に「**かかりつけ薬局リクエスト**」を送信してください。届いているメッセージの「**薬局詳細を見る**」をタップし、「この薬局を選択する」より、薬局へ送る情報（お名前・性別・生年月日・保険証画像）の登録してください。情報の入力後、「リクエストする」をタップしてください。リクエストの送信後は薬局からのご連絡をお待ちいただき、その後はLINE のメッセージの指示に従いオンライン服薬指導を受けてください。



※配送で薬を受け取る場合はオンライン服薬指導が必要です。表示されたリンクからLINE の友だち追加の上、直接薬局とやりとりをお願いします。

※お薬が届くまでに約2日程度かかる場合がございます。お急ぎの場合は、「**薬局で受け取る**」をお選び頂き、対面でお受け取りください。

※配送での受け取りをご希望で、薬局を直接指定する場合は、指定の薬局がオンライン服薬指導に対応しているか、必ずご確認ください。

STEP3 受診する診療科目の選択

マイページの「**オンライン診療 仮想待合室**」をタップし、診療を受けたい科目を選択します。診療科目を選択後、診療科目ごとの仮想待合室の画面に切り替わります。

受付可能な医師がいることを確認したら、「**オンライン診療を受ける**」ボタンをタップしてください。



※表示されている医師人数は患者さんがアクセスした時間を「対応可能」と設定している数です。表示されている数の医師が必ず今すぐ対応できるわけではありません。ご注意ください。

STEP4 問診票の入力

1. 受診理由の追加

体温、症状、発症日等、かかりつけのクリニックをご入力ください。

※「かかりつけのクリニック」は、患者さんの容態が急変した場合などの緊急時に、オンライン診療を受診した医療機関から連絡を行うためにご入力いただきます。

The screenshot shows a form with three sections:

- Section 1:** A header with a person icon and text: "受診理由（お困りの症状等）をご入力ください。" followed by a red "必須" (Required) label. Below is a text input field containing the example text: "例) 2日前から38度の熱が出ているため熱冷まし薬が欲しい など".
- Section 2:** A header with a person icon and text: "かかりつけのクリニック、もしくは近くの病院を教えてください" followed by a red "必須" (Required) label. Below is a text input field containing "〇〇クリニック".
- Section 3:** A header with a person icon and text: "その他ご要望をご入力ください。". Below is a text input field containing "こちらに詳しい病状と要能をご入力ください".

2. 生体データの計測

問診票入力時に、スマートフォン・タブレットのカメラを使用して生体データの取得が可能です。

取得可能生体データ：心拍数・血圧（上下）・血中酸素飽和度・乳酸値

※生体データの取得は必須ではありません。

※計測結果は参考値のため、実際の数値と異なる場合がございます。

①計測開始をタップして、お顔にスマートフォンを近づけます。

The screenshot shows a screen titled "生体データを計測する" (Measure biometric data). A blue button labeled "計測開始" (Start Measurement) is highlighted with a red box and a hand icon pointing to it. Below the button are three input fields labeled "心拍数" (Heart rate), "血圧(上)" (Blood pressure (top)), and "血圧(下)" (Blood pressure (bottom)).

②カメラ起動後、顔全体が映るようにし、10秒ほどそのままの姿勢でお待ち下さい。

The screenshot shows the same screen as in step 1, but with a camera viewfinder overlay showing a silhouette of a person's face. The "計測開始" button is no longer visible. The input fields for "心拍数" and "血圧(上)" are visible below the camera view.

③計測完了後、問診票に生体データが自動で入力されます。

The screenshot shows the screen after measurement. The input fields are now populated with numerical values: "心拍数" (68), "血圧(上)" (119), "血圧(下)" (85), "血中酸素飽和度" (97%), "尿酸値" (1.81), and "乳酸値" (1.81).

※撮影は明るい場所で行なってください。

3. 薬局設定の確認

事前に設定した薬を受け取る薬局に変更がないかご確認ください。



4. 付添人の招待

遠方に住むご家族やご親族に、オンライン診療に付き添ってもらう場合は、「付添人の招待」より、お名前とメールアドレスをご入力の上、「招待」ボタンをタップしてください。



5. クーポンコードの適用

表紙に記載のクーポンコードを入力し、「クーポン利用」を押していただくことで、システム利用料 (1,100 円) の割引がご利用いただけます。



6. 問診票の送信

入力内容、利用規約の確認後、「次へ」を押して問診票を送信してください。

STEP5 医師の待機

問診票を送信すると、待機画面（待合室）に切り替わります。今すぐ対応可能な医師が見つかるまでこのままお待ち下さい。

30分以上待機して医師が現れない場合は、時間をおいてから再度接続していただくか、対面での受診をご検討ください。



STEP6 中待合室へ入室

対応可能な医師が受付を行うと、中待合室に入室できるようになります。

300秒以内に「中待合室に入る」をタップしてください。

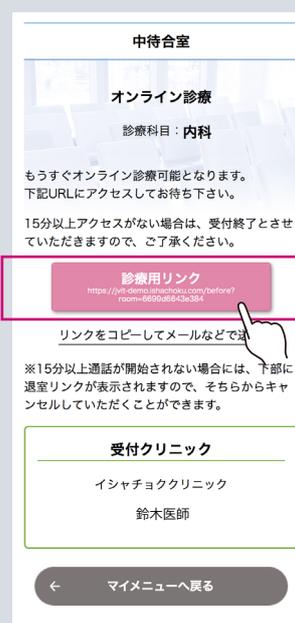
※300秒以内に中待合室へ入ることが出来なかった場合、「待合室に戻る」をタップして、再度待機してください。



STEP7 オンライン診療開始

1. 診療用リンクへアクセス

中待合室へ入り、しばらくすると診療用リンク（URL）が表示されます。タップして診察ルームへ進んでください。



2. 入室準備

診療用リンクをタップすると待機画面に移動します。マイク・カメラの使用許可を求められるため、「許可」をタップしてください。その後、自分が映っていることを確認したら、マイク・カメラの権限リクエスト、通信状態のチェックを行ってください。準備が整ったら「入室する」をタップしてください。

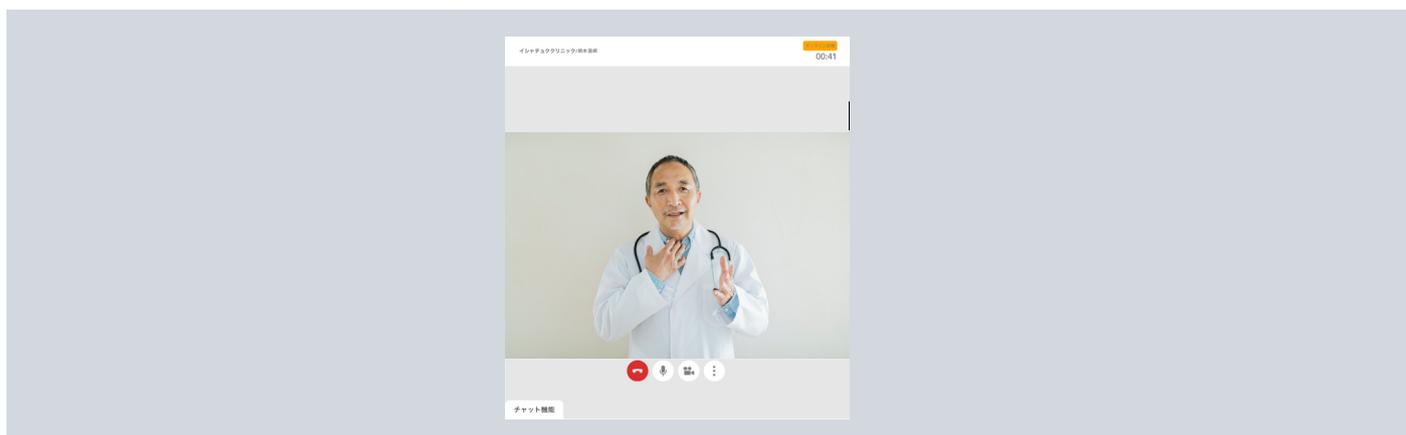
※マイク・カメラの許可をしたのに、画面に自分が映らない場合はブラウザ、もしくは端末の設定をご確認ください。



3. オンライン診療

画面が切り替わり、医師が表示されたらオンライン診療の開始です。

オンライン診療を終了する場合は  ボタンを押してください。



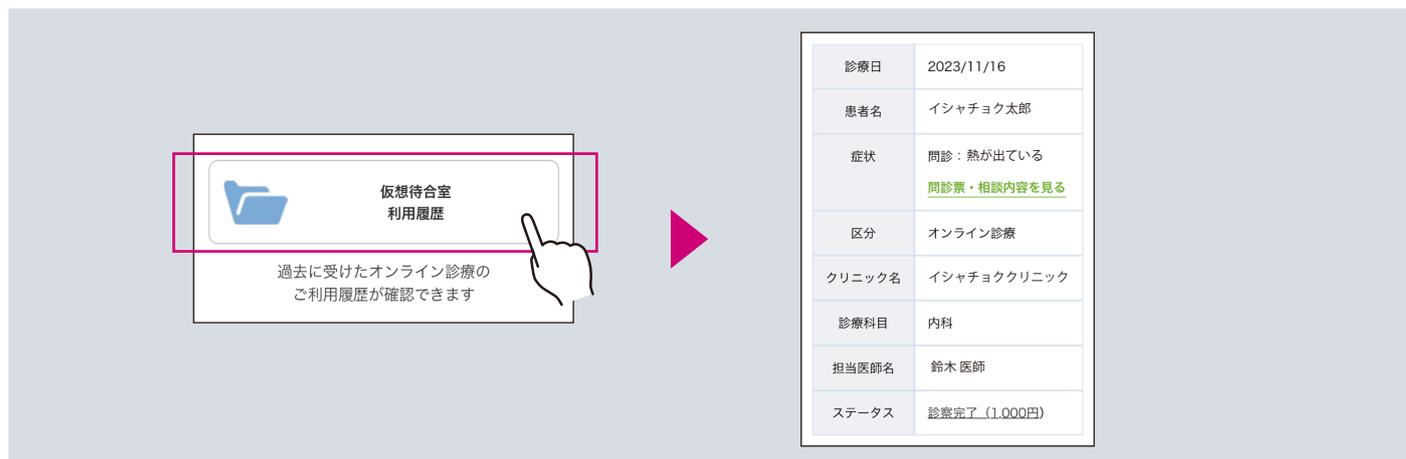
STEP8 オンライン診療終了

ビデオ通話を切ると画面が切り替わり、オンライン診療は終了です。

オンライン診療後、イシャチョコ®からお支払いに関するメールが届きます。ご利用料金は、登録されているクレジットカードから自動決済となります。

診療明細書は、マイページの「[仮想待合室利用履歴](#)」からご確認ください。

※医師からの請求は時間がかかる場合があります。



STEP9 薬を受け取る

オンライン診療で処方された薬は登録した薬局から受け取ることができます。お薬の準備ができていないかどうかを確認するには、薬局に直接お問い合わせください。

配送で薬を受け取る場合は、薬局へオンライン服薬指導の依頼をお願いします。

家族の追加

イシャチョクに登録した方(本人)の家族を追加し、オンライン診療を受けていただくことも可能です。ご家族の登録方法、オンライン診療の利用方法は以下の通りです。

1. オンライン診療受診者(家族)の追加

「おカラダ手帳」上部にある「家族を追加する」ボタンをタップし、オンライン診療を受ける方の「お名前・性別・生年月日」を入力の上、「登録・更新」をタップしてください。

The screenshot shows the 'おカラダ手帳 (医療情報)' page. At the top, it says 'おカラダ手帳 (医療情報)' and 'カルテ情報は、1人ずつ登録ください。'. Below this is a dropdown menu showing 'イシャチョク太郎 (本人)'. A red box highlights the '家族を追加する' button. A hand icon points to this button. To the right, a pink arrow points to the registration form. The form has the following fields: 'お名前 必須' (Name, required) with sub-fields for '姓' (Surname, example: 鈴木), '名' (Given name, example: 一郎), '姓 (フリガナ)' (Surname in hiragana, example: スズキ), and '名 (フリガナ)' (Given name in hiragana, example: イチロウ). To the right of the form is a '性別' (Gender) section with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female), and a '生年月日' (Date of birth) section with dropdowns for year, month, and day. At the bottom right are buttons for '登録・更新' (Register/Update) and '戻る' (Back).

2. 保険証・証明書の登録

そのままおカラダ手帳ページでプルダウンより追加したご家族を選択し、**ご家族**の保険証を登録してください。同ページ内の「その他証明書」より子ども受給証や各種証明書も登録可能です。登録いただいた証明書によっては、医療費の自己負担額の一部または全部を自治体が助成が受けられます。

The screenshot shows the 'おカラダ手帳 (医療情報)' page. The dropdown menu now shows 'イシャチョク太郎 (本人)' with a checkmark and a plus sign. A red box highlights the 'イシャチョク 花子' option, with a hand icon pointing to it. A pink arrow points to the right, where there are two panels. The left panel is titled '保険証 必須' (Insurance card, required) and contains the text: '保険証の写真を添付してください。マイナンバーカードは対応していません。(ファイルサイズ上限：10MBまで；jpg、jpeg、gif、png、tif、pdf、heicのみ)'. Below this is a '表' (Table) section with a person icon and the text 'ファイルを選択' (Select file) and '選択されていません。' (Not selected). The right panel is titled 'その他証明書' (Other certificates) and contains the text: '子ども受給証、難病指定証、障害手帳の登録をお願いします。(ファイルサイズ上限：10MBまで；jpg、jpeg、gif、png、tif、pdf、heicのみ)'. At the bottom right of this panel is a button 'その他証明書を追加する +' (Add other certificates +).

3. 追加した家族でオンライン診療を受ける

問診票入力時に「患者情報」の「氏名」欄のプルダウンよりご家族を選択し、問診票を入力してください。その後、オンライン診療を受診してください。

The screenshot shows a form for '患者情報' (Patient information). The '氏名' (Name) field has a dropdown menu. The dropdown menu shows 'イシャチョク太郎 (本人)' with a checkmark and a plus sign, and 'イシャチョク 花子' with a red box around it. A hand icon points to the 'イシャチョク 花子' option. A speech bubble next to the dropdown says '追加した家族を選択' (Select added family member).

よくある質問

Q 会員登録にお金はかかりますか？

A 無料でご登録いただけます。

Q 登録用 QR コードはどこにありますか？

A 本マニュアルの表紙にあります。

Q パスワードを忘れた場合はどうしたら良いですか？

A ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」をタップの上、パスワードの再設定をお願いします。

Q クレジットカード以外の支払い方法はありますか？

A クレジットカード払いのみになります。

Q 診療明細書・領収書は受け取れますか？

A マイページ「待合室診療履歴」よりご確認いただけます（ダウンロード可能）。

Q 薬はいつ受け取れますか？

A 登録薬局の営業日、営業時間のご確認をお願いします。

Q 利用可能な時間帯を教えてください。

A 全日 9:00～20:00 の時間内で利用いただけます。

Q アプリのインストールは必要ですか？

A 必要ありません。お手持ちの PC・スマートフォンのブラウザ上でご利用いただけます。

Q 問診入力はどこまでの情報が必要になりますか？

A 自覚症状や既往歴、現在の内服薬、アレルギーの有無などご記入ください。

Q 待ち時間はどれくらい発生しますか？

A 診療科目や時間帯によりますが、平均 15~30 分ほどでマッチングが可能です。

Q 子ども・父母・祖父母を追加登録する場合はどうしたら良いですか？

A ご家族様の追加登録が可能です。
※詳しくは本マニュアル 12p をご確認ください。

Q 診察料金の目安を教えてください。

A

	保険証アリの場合	保険証ナシの場合	
平日	8:00~17:59	約 1,000~1,200 円	約 3,000~3,500 円
	6:00~7:59 18:00~21:59	約 1,300~1,700 円	約 4,000~5,500 円
	22:00~5:59	約 2,500~3,300 円 ^(※1)	約 8,000~11,000 円 ^(※1)
土曜	8:00~11:59	約 1,000~1,200 円	約 3,000~3,500 円
	6:00~7:59 12:00~21:59	約 1,300~1,700 円 ^(※2)	約 4,000~5,500 円 ^(※2)
	22:00~5:59	約 2,500~3,300 円 ^(※1)	約 8,000~11,000 円 ^(※1)
日曜 祝	6:00~21:59	約 1,800~2,100 円 ^(※3)	約 6,000~7,000 円 ^(※3)
	22:00~5:59	約 2,500~3,300 円 ^(※1)	約 8,000~11,000 円 ^(※1)

(※1)：深夜加算 (※2)：夜間早朝加算 (※3)：休日加算

Q 本名での登録が必要ですか？

A イシャチョクでは、オンライン診療時に本人確認を行っているため、必ず本名での登録をお願いします。

Q 保険適用はされますか？

A 健康保険適用の診察が受けられます。※健康保険証の登録が必須です。

Q 診断書の発行はできますか？

A 発行可能です。診断書をご希望の場合は対応医師へお伝えください。

操作方法、イシャチョクに関するお問合せは、
オンラインドクター.com へご連絡ください。

運営会社 : 株式会社オンラインドクター.com

MAIL : support_customer@online-doctor.biz

緊急連絡先 : モトヤマ : 080-4406-6623
オオマエ : 090-7901-3141
ホソイ : 090-9241-3190

※夜間・土日祝・年末年始は繋がりにくい場合がございます。